

## CONDITIONS DE RÉSERVATION et RÉGLEMENT INTÉRIEUR HEURES D'ARRIVÉE : Emplacement : 12h / 19h.

Location : 15h / 19h.

**DÉPARTS :** Emplacement : de 7h à 11h - Location : 7h à 12h. Après état des lieux

**BUREAU D'ACCUEIL :** horaires affichés à la réception.

**ÉTAT DES LIEUX :** Les états des lieux sont fait le jour du départ et en cas d'absence de l'accueil et selon notre planning.

**RÉSERVATION :** nous renvoyer le contrat dûment rempli accompagné de votre règlement ainsi que la condition de réservation et règlement intérieur signés.

**LES FRAIS DE RÉSERVATION :** 35 € par contrat signé

**LA CARTE SUNELIA PRIVILÈGE :** 35 € Frais de réservation offert, programme de fidélisation et cumul de points dans tous les établissements SUNELIA.

**TAXES DE SÉJOUR :** Elle est variable selon les années, les communes et pas incluse dans le prix des forfaits.

**LE BRACELET CAMPING :** Le port du bracelet camping est obligatoire durant le séjour et payant à la réservation.

**L'ACOMPTE :** 25% du montant total de votre séjour

**LA CAUTION :** La caution est à donner à l'arrivée en espèces ou en chèque. Pour un emplacement 120 € (dont 100€ pour dégradation et/ou tapage nocturne)

Pour une location 300 € (dont 100 € pour dégradation et/ou tapage nocturne). La caution vous sera renvoyée une semaine après votre départ.

**LES HÉBERGEMENTS :** Les locations sont prévues pour 4 à 8 personnes max (Bébé et enfants compris). Une seule voiture est autorisée sur la parcelle. Les personnes non enregistrées sur le contrat de réservation ne seront pas acceptées. Les tentes supplémentaires sont payantes mais n'autorisent pas de personnes en plus. Les emplacements sont prévus pour 2 à 6 personnes max (bébé et enfants compris), et avec suppléments à partir de la 3ème personne. Les tentes sont autorisées à hauteur de 3 sur l'emplacement et payantes. Pour les forfaits avec électricité, prévoir une prise européenne ainsi qu'une rallonge de 25 mètres minimum.

**VALIDATION DE LA RÉSERVATION :** La réservation devient valable après avoir renvoyé votre acompte, votre contrat rempli et les conditions de réservation et règlement intérieur signés. La totalité des jours réservés sont payables. Votre réservation devient définitive qu'une fois le la facture totale de votre séjour payé. Sachez que le solde de votre séjour doit nous parvenir 1 mois avant votre arrivée. En cas de retard de paiement la réservation peut être annulée sans avis. Tout retard ou départ anticipé peut donner lieu à un remboursement. Les arrivées retardées doivent être signalées à la Direction. Dans le cas contraire, après un délai de 24h votre contrat sera annulé automatiquement.

**ANNULATION DE VOTRE CONTRAT :** celle-ci doit nous parvenir par courrier recommandé avec la raison de votre annulation. Aucun remboursement ne sera fait.

### OPTION GARANTIE ANNULATION :

Il est recommandé de souscrire une garantie annulation au prix de 35€. Les clauses de ce contrat vous permettent d'être remboursés pour l'annulation de votre réservation ou d'un départ prématuré en cas d'événement exceptionnel. Et sur justificatifs.

- 1) Décès, accident grave avec dommages corporels, maladie grave de vous-même, votre épouse, parents ou enfants.
- 2) Problèmes économiques de vous-même ou votre épouse.
- 3) Délocalisation de votre emploi.
- 4) Dommages à votre résidence principale, incendie, dégâts des eaux, tempête ou catastrophe naturelle. Cette souscription est payable en totalité au moment de la réservation. Pour être admise, l'annulation de votre réservation doit nous parvenir 3 jours après l'événement la provoquant et les preuves écrites des faits, par courrier recommandé avec accusé de réception.

**LES VISITEURS :** Tous les visiteurs doivent se présenter à l'accueil et s'acquitter de la taxe visiteur et porter le bracelet camping que se soit pour passer 1 heure ou la journée. Le tarif reste le même.

**BRUIT ET SILENCE :** Les usagers du terrain sont instamment priés d'éviter tous bruits de discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portes et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. Pour chaque dégradation et/ou tapage nocturne nous donnons 100 € de votre caution.

**ANIMAUX :** Les chiens ou autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés seuls au camping, même enfermés, en l'absence de leur maître qui est civilement responsable. Ils doivent porter un collier avec le nom de leur maître qui doivent les avoir assurés et vaccinés, et ceux-ci doivent veiller à empêcher ou nettoyer leur éventuelles souillures. Carvet de vaccination (arrêté du 22/01/85) et tatouage (arrêté du 30/06/92) sont obligatoires. L'usage et l'accès des sanitaires sont formellement interdits aux animaux. Les chiens susceptibles d'être dangereux (catégorie 1 et 2, arrêté du 27/04/99) sont refusés.

**CIRCULATIONS ET STATIONNEMENT DES VÉHICULES :** A l'intérieur du camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse limite de 10km/heure. La circulation est interdite entre 24h et 7h. Ne peuvent circuler sur le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant. Le stationnement est strictement interdit sur tout autre emplacement que celui du campeur, même si celui-ci est inoccupé, il ne doit pas en outre entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants.

**TENUE ET ASPECT DES INSTALLATIONS :** Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain de camping.

Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux. Les « caravaniers » doivent obligatoirement vider leurs eaux usées dans les installations prévues à cet effet. Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers doivent être mis dans des sacs et déposés dans les poubelles de la station de ramassage. Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté du terrain de camping et ses installations, notamment sanitaires. Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage. L'étendage du linge se fera le cas échéant au séchoir commun. Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit au campeur de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations. Il n'est pas permis non plus

de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol. Toute dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du terrain de camping sera à la charge de son auteur. L'emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le campeur l'aura trouvé à son arrivée. Les emplacements sont occupés au maximum par seul véhicule.

### PISCINE : Shorts interdits.

**SECURITE INCENDIE :** Les feux ouverts ou barbecues (bois, charbon etc...) sont rigoureusement interdits. En cas d'incendie, ne sous-estimez pas le feu, fermez immédiatement toutes les recharges et bouteilles de gaz et avisez le plus rapidement l'accueil. Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité. Une trousses de secours de premières urgences se trouve au bureau d'accueil.

**VOL :** La direction est responsable des seuls objets déposés au bureau, et malgré une surveillance générale du terrain, le campeur garde l'entière responsabilité de sa propre installation et effets personnels. Il doit signaler au responsable toute personne suspecte, et doit prendre les précautions habituelles pour sécuriser son matériel.

**INONDATION :** En cas d'annonce par les services de sécurité et de la protection civile d'une montée brutale des eaux due aux pluies torrentielles, il risque de se produire, bien que probable, une inondation plus ou moins rapide d'une partie ou de l'ensemble du terrain de camping. Le délai d'alerte est suffisamment long pour que tous les campeurs soient avisés de la montée des eaux. Cette information se ferait par haut-parleurs. En pareille circonstance, suivez scrupuleusement les consignes qui vous seront données et le fléchage du plan d'évacuation disponible au bureau d'accueil.

**EPIDEMIE :** Aucun campeur ne peut séjourner au camping s'il est atteint d'une maladie contagieuse. Il devra être évacué dans les meilleurs délais.

**JEUX :** Aucun jeu violent ou gênant ne peut être organisé à proximité des installations. Les enfants devront toujours être sous la surveillance de leurs parents.

**AFFICHAGE :** Le présent règlement est affiché à l'entrée du camping et au bureau d'accueil. Il est remis au client à sa demande.

**INFRACTION AU RÉGLEMENT INTÉRIEUR :** Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser mes troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et pares mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra expulser le client ou faire appel aux forces de l'ordre.

### BOOKING CONDITIONS AND RULES

**ARRIVAL TIME :** Pitch : 12 noon / 7 pm - Location : 3 pm / 7 pm

**DEPARTURE :** Pitch : 7am / 11 am

**LOCATION :** 7 am / 12 noon after inventory.

**RECEPTION :** Opening hours note down at reception

**CLEANING :** The inventory will be done at your departure and this at the opening hours of reception. In any problem 60€ will be kept if the accommodation has not been cleaned before your departure.

**BOOKING :** Return the booking form duly completed and signed and accompanied by your payment.

**ADMINISTRATION FEES :** 35 € for each signed contract.

**THE SUNELIA PRIVILEGE CARD :** 35 € administration fees free, Loyalty program and accumulation of points in all the establishments SUNELIA.

**TOURIST TAXES :** Variable from year and village, not inclusive in the prices.

**CAMPING BRACELETS :** The bearing of the bracelet campsite is compulsory during your stay and is payable at your reservation.

**ADVANCED PAYEMENT :** 25% of the complete stay

**THE DEPOSIT :** is to be paid upon arrival by cash or cheque.

For a pitch 120€ (100 € being for damaging and/or disturbance at night). For a hire 300€ (100 € being for damaging and/or disturbance at night). The deposit we'll be send back one week after departure.

**THE LOCATIONS :** The locations may be occupied by a maximum of 4 a 8 persons max (baby's and children inclusive). Only one car by pitch. Every person not note down on the contract is not allowed. Extra tents are allowed with a supplement but it's not author sated for extra persons. The pitches may be occupied by a maximum of 2 a 6 persons max ( baby's and children inclusive) and with a supplement from 3 persons and more. The tents are allowed until 3 max with supplement. For the pitch with electricity think about the adapter European and a extension lead of 25 meters minimum.

**BOOKING VALIDATION :** Your booking will come effect when the Management dispatches written confirmation of your payment and your booking form signed. The total balance of rental is payable one month before your arrival. Your reservation will come effect when the total amount has been paid. In case of late payment the reservation can be cancelled without your confirmation. No charges are refundable in case of late arrival or early departure. In the event of late arrival which has not been notified the accommodation becomes available 24 hours after the agreed arrival date.

**CANCELLATION OF BOOKING :** Cancellation must be received by us in writing with the reason recorded delivery post. No charges are refundable.

**OPTION CANCELLATION GUARANTEE :** We advise to subscribe a cancellation guarantee for 35€. Under respect of the obligations in the contract, this insurance will allow you to be paid back the costs due to a cancellation of your stay or departure for exceptional events. And with unquestionable written proofs.

- 1) Death, serious accident with corporal damages, serious illness in your family.
- 2) Economical redundancy of you or your spouse.
- 3) Move because you have been transferred to another working place.
- 4) Damages on your main residence (Fire, storm and natural disaster). The subscription for the insurance is to pay on the whole with the booking form. To be admissible, the Cancellation of your stay has to be notified latest 3 days after the event which leads to the cancellation together with the

precise and unquestionable written proofs of it per recorded letter with acknowledgement of receipt.

**THE VISITORS :** Every visitor has to pass by the reception and to pay the visitor tax et wear the camping bracelet for even one hours visit or a day visit. The price stays the same.

**NOISE AND SILENCE :** Campers are kindly invited to avoid any noise or talking that could annoy their neighbours. Stereos must be used in a sensible way. Car boots and doors must be shut as quietly as possible.

**ANIMALS :** dogs and other pets must be kept under their owner's control. They can't be left alone in the camping-club while their master is away, even if they are kept inside the van. They must have a collar with their owner's name and must be insured and vaccinated. The masters must ensure their dogs do not soil the ground and must clean eventual dirt's. Vaccinated (decree from 22/01/8) and tattoo ( decree from 30/06/92) obligatory. It is strictly forbidden to let animals enter the toilet blocks. Dangerous dogs (category 1 and 2 decree from 27/04/99) are refused.

**CAR TRAFFIC AND PARK :** within the camping-club, cars must not run faster than 10km/hour. Using the car is not allowed between 24.00pm and 7.00am. The car must be parked on the camper pitch only even if the neighbouring pitches are not occupied. It is strictly forbidden to park on the road and to prevent the setting up of new arrivals, by blocking pitches.

**RESPECT OF THE INSTALLATIONS :** everyone must avoid any action that could bother the hygiene and the aspect of the camping-club. It is forbidden to throw dirty water on the ground or in the gutters. The caravan users must throw used waters in the installations put in place for this any rubbish or dirt and papers must be in bags and thrown in the bins. Everyone must avoid any action that could dirty the camping-club and its installations, particularly the sanitary. Washing clothes is forbidden away from the specified areas. You must not put any clothes to dry in the trees. Plants and flowers must be respected. It is forbidden to hammer nails in the trees, to cut branches, to make plantations. It is not permitted to determine a camping pitch by personal means or to dig the floor. Any damage committed to the green areas, the fences, the campsite's installations will be charged to its author. The camper should leave the camping area in the same aspect he found it when he arrived in the camping-club. The pitches may be occupied by a maximum of one car.

**SWIMMING POOL :** Shorts forbidden.

### SECURITY

**FIRES :** open fires or barbecue (word, coal etc. ...) are strictly forbidden. Stoves must be kept in good working order and not be used in dangerous conditions. In case of fire inform immediately the management. Extinguishers must be used if needed. A first-aid kit is at the reception.

**THEFT :** the management is responsible for things left at the reception and oversees the security in the camping. The camper is responsible for his own installations and must inform the manager of any suspect people. Even if the camping is secure, members of the camping are invites to keep eye on their personal things.

**FLOOD :** in the civil protection and security authorities inform of a sudden water flood due to torrential rains, a more or less rapid flooding of a part or the entire camping might happen. The alarm call would be long enough for the campers to be warned of the rising water. In such a case, follow the rules that will be given to you. An evacuation map is at your disposal at the reception.

**EPIDEMIE :** Nobody can stay at the camping-club if he has a contagious illness. He should leave the camp as quickly as possible.

**GAMES :** No violent or bothering game should be organised next to the installations. Parents are responsible for their children.

**DISPLAY OF RULES :** The present rules are clearly indicated at the camping-club entrance and at the reception. You can ask for a copy.

**INFRINGEMENT OF RULES :** in the case where a resident upsets other camper's stays or will not respect the present rules, the owner or his manager could ask this person, by oral or written means, to calm down the troubles. In case of important or several breaking of the rules and after having been told by the owner or his manager to conform. The manager has the right to break the contract and to set out the client. In case of a penal infraction, the owner could ask for police intervention.

### RESERVERINGVOORWAARDEN

**AANKOMST :** Staanplaats: 12uur / 19 uur. -Verhuur: 15 uur / 19 uur.

**VERTREK :** Staanplaats : 7uur / 11 uur.

Verhuur : 7 uur / 12 uur na controle van de inventaris.

**RECEPTIE :** openingstijden staan aangegeven bij de receptie.

**INVENTARIS :** De inventaris wordt gecontroleerd de dag van vertrek en op de openingstijden van de receptie en volgens onze planning. In geval van problemen met de schoonmaak rekenen wij 60 €.

**RESERVERING :** Stuur ons het contract, boekingsvoorwaarden en het reglement met de aanbetaling getekend terug.

**RESERVERINGSKOSTEN :** 35 € per getekend contract.

**SUNELIA SPAARKAART :** 35 € reserveringskosten gratis, spaarpen in alle SUNELIA campings met vele kortingen.

**TOERISTENBELASTING :** Deze is verschillend per gemeente en per jaar deze zijn niet begrepen in de prijs.

**CAMPINGARBAND :** Het dragen van een campingarband is verplicht tijdens uw verblijf en te betalen bij uw reservering.

**AANBIJLAGE :** 25% op de totaal kosten van uw verblijf.

**WAARBORG :** de waarborg is bij aankomst te betalen met cheque of cashgeld Voor een staanplaats 120€ (dus 100€ voor schade en/of luidrichtigheid) Voor een verhuur 300€ (dus 100€ voor schade en/of luidrichtigheid) Het waarborg wordt terug gestuurd 1 week na vertrek.

**DE LOCATIEF :** De locaties zijn bestemd voor Max. 4 tot 8 personen (baby en kinderen inclusief). Een auto is geautoriseerd per perceel. De personen niet geregistreerd bij de reservering zijn niet toegestaan. Extra tenten zijn toegestaan met een extra tent maar deze staan geen extra personen toe. de staanplaatsen zijn bestemd voor 2 tot 6 personen max.(baby en kinderen inclusief) en met een supplement vanaf derde persoon. Tenten zijn toegestaan met een maximale van 3 en met extra kosten. Voor de staanplaatsen met elektriciteit denkt u eraan om een verlengsnoer van min. 25 meter en een Europees stekker mee te nemen.

**GELDIGVERKLARING RESERVERING :** De reservering is geldig nadat u het contract, boekingsvoorwaarden en het reglement met de aanbetaling terug gestuurd heeft. Het aantal dagen gereserveerd zijn te betalen. Uw reservering is definitief eenmaal als het totale bedrag betaald is deze moet 1 maand voor aankomst betaald zijn. In geval van te late betaling kan de reservering geannuleerd worden zonder enige vergoeding. Elke te late betaling of voortijdig vertrek zal niet worden memoed.Late aankomsten moeten worden gesignaleerd bij de directie.

In geval van het tegendeel, na 24 uur wordt uw contract automatisch geannuleerd

**ANNULERING VAN HET CONTRACT :** Deze moet u met een aangekennende brief sturen met de reden van uw annulering. Er zal geen vergoeding plaatsvinden.

**ANNULERING/SVERZEKERING OPTIE :** Het is aanbevolen om een annuleringsverzekering te ondertekenen voor 35€. De bepaling van dit contract wordt u toegestaan uw annulering van uw reservering terug te worden betaald of een voortijdig vertrek in een exceptioneel geval. Met bewijstukken.

- 1) Overlijden, ernstig ongeluk met lichamelijk schade, ernstige ziekte voor u, uw echtgenote, ouders of kinderen.
- 2) Economische problemen voor u of uw echtgenote.
- 3) Verandering van baan.
- 4) Schade aan uw woonverblijf, vuur, waterschade, storm of natuurramp. Deze inschrijving wordt betaald op het moment van de reservering. Om toegelaten te worden, de annulering van uw reservering moet naar ons aangekondigd worden verstuurd 3 dagen na het evenement met vaste feiten en bewijstukken.

**BEZOEKERS :** Alle bezoekers worden gevraagd zich bij de receptie te melden en de bezoekersbelasting te betalen en de campingarbandjes te dragen of het voor 1 uur is en voor een hele dag de prijs blijft het zelfde.

**LAWAAI EN STILTE :** Alle camping gebruikers worden vriendelijk verzocht rekening te houden met hun buren dus radio's etc niet te hard zetten, deuren en auto's niet te hard afsluiten.

**DIEREN :** honden en andere dieren moeten aan de lijn worden gehouden. Het is niet toegestaan om bij afwezigheid van de eigenaar van het dier, het dier alleen te laten op de camping of op te sluiten in de accommodatie. Zij moeten een halsband dragen met daar op de naam van zijn baas, verzekerd en gevacineerd zijn. En er voor zorgen dat de camping schoon blijft van uitlaar resten. Vaccinatia boekje(stopt 22/01/85) en tatoeages (30/06/92) zijn verplicht. Het gebruik en toegang van het sanitair is verboden voor dieren. Honden die eventueel gevaar op kunnen brengen zijn niet toegestaan (categorie 1 en 2, stopt 27/04/99).

**CIRCULATIE :** Op de camping wordt verzocht de snelheid van 10km/uur te beperken. Circulatie is verboden tussen 24 uur en 7 uur. Alleen campinggebruikers mogen met hun auto's het terrein op. Parkeren is alleen toegestaan op uw eigen plaats, ook al zijn er andere plaatsen vrij dit mag niet in de weg staan voor de nieuwe aankomsten.

**RESPECT VAN INSTALLATIES :** Iedereen moet zich onthouden van elke actie die de hygiëne en installaties met name van het sanitair van de camping kan aantasten. Het is verboden vies water op de grond of in de goot weg te gooien. De caravan-gebruikers worden verzocht hun gebruikte water in de daar voor bestemde plaatsen weg te gooien. Al het witte en papier moet in vuilniszakken worden verzameld en daarna in de bestemde vuilnisbakken weg te gooien. Het wassen van kleding is alleen toegestaan in de aangegeven wasbakken. Planten en bloemen moeten worden gerespecteerd. Het afzagen van takken, spijkers in de bomen aan te brengen en dingen te planten is ten strengste verboden. Het is niet toegestaan de staanplaatsen af te zetten met persoonlijk materiaal of in de grond te graven. Alle aangebrachte schade aan de plantengroei, omheiningen of installaties van de camping wordt ten schade gebracht aan de dader. De kampeerder moet bij vertrek zijn staanplaats en omgeving achterlaten zoals hij heeft aangetroffen, schoon dus. Op uw plaats mag maximaal maar 1 auto staan.

**ZWEMBAD :** Short Verboden.

### VEILIGHEID

**BRAND :** Open vuur of barbecuen ( hout, houtskool etc.) zijn volledig verboden. In geval van brand onderschat nooit de brand, sluit onmiddellijk alle opladers en gasflessen en informeer zo snel mogelijk de receptie. Een eerste hulp tas vindt u bij de receptie.

**DIEFSTAL :** de directie is verantwoordelijk voor alle spullen, die bij de receptie worden achtergelaten. Ondanks de bewaking op het terrein de campinggebruiker blijft verantwoordelijk voor zijn/haar spullen en installaties. Hij moet verdachte personen aan de campinggebruiker signaleren. En moet zijn eigen persoonlijke spullen surveilleren.

**WATERSNOOD :** In geval van waarschuwing door de service veiligheid en burgerlijke bescherming van plotselinge waterstijging of stortregen, een watersnood snel of minder snel, een gedeelte of de gehele camping, kan een evacuatie voorkomen. De verdraging van het alarm is ruim genoeg om alle kampeerders in kennis te stellen van de watersnood. Deze informatie gaat via de luidsprekers, in geval van, volg alle regels die u worden opgegeven. Een evacuatie plan is verkrijgbaar bij de receptie.

**EPIDEMIE :** Niemand kan op de camping blijven als hij/zij een besmettelijke ziekte heeft. Hij moet de camping in dat geval zo spoedig mogelijk verlaten.

**SPEL :** Een geweldigheid of storend spel kan niet worden georganiseerd in de buurt van de installaties. Kinderen moet altijd onder begeleiding van de ouders zijn.

**AANBIJLAGE :** Het huidige reglement is aangeven bij de entree van de camping en bij de receptie. U kunt om een kopie vragen.

**OVERTREDING VAN HET REGLEMENT :** In het geval waar een kampeerder storing van het verblijf van de andere campinggebruikers of het niet respecteren van het reglement kan de eigenaar van manager melding maken of een brief aan diegene vragen de problemen te kalmeren. In geval van ernstige of herhalende problemen heeft de eigenaar van manager het recht het contract te verbreken. In geval van een strafbaar feit kan de eigenaar de klant vragen het terrein te verlaten of om ingreep van de politie vragen.